

Allgemeine Geschäfts-Bedingungen AGB & Datenschutz gemäss DSG Stand 12.07.2023

1. Die vorliegende AGB beziehen sich auf die Tätigkeit des Therapeuten Mischa Kaufmann, Komplementär Therapeut ED, mit der Zulassungsnummer ZSR-Nr.: B761660, nachfolgenden "Therapeut" genannt, mit der UID Unternehmer Identifikation-Nummer CHE-311.877.428 und dem Firmennamen Praxis Craniosacral Therapie, Schönauweg 31, CH 8708 Männedorf, nachfolgend "Therapie" genannt und dem geschäftlichen Verhältnis zu seinen Klienten, Klientinnen und/oder deren gesetzlichen Vertreter, nachfolgend "Klient" genannt.
2. Zwischen Klient und Therapeut besteht ein Vertragsverhältnis, welches durch das Schweizerische Obligationenrecht OR geregelt ist. Als Vertrag gilt ab erfolgtem Ersttermin das Einverständnis des Klienten, erhaltene therapeutische oder beratende Leistung, fristgerecht zu bezahlen. Weitere Leistung erfolgen aufgrund von mündlicher oder schriftlicher gegenseitiger Vereinbarung, wie weitere Termine, Koordinationsarbeit, Berichte, Coaching. Durch die Zusage eines vereinbarten Termins anerkennt der Klient die Verbindlichkeit der gegenseitigen Vereinbarung, und sagt bei Verhinderung den Termin bis spätestens 24h an Werktagen (Montag bis Freitag) vor Terminbeginn ab. Danach ist der Termin selbstzahlend kostenpflichtig. Die Vergütung Dritter (zB. Versicherung, Arbeitsstelle, Eltern) hat keinen Einfluss auf die Gültigkeit dieses Vertrages. Eine vom Klienten begründete Zahlungsverweigerung kann primär einvernehmlich geregelt werden. Eine unbegründete Zahlungsverweigerung zieht nach Ablauf der Mahnfrist rechtliche Schritte nach sich, beginnend mit dem für den Klienten zuständigen Betreibungsamt.
3. Die therapeutische Leistung und Kompetenzen erfolgen nach den Grundlagen der Komplementär Therapie und Berufsethischen Grundsätze OdA-KT. In der Therapie können aus rechtlichen Gründen keine Diagnose erstellt und keine Medikamente verabreicht werden.
4. Die Therapie erfüllt in der Schweiz die gesetzlichen Richtlinien für Krankenversicherer WZW (Wirksamkeit-Zweckmässigkeit-Wirtschaftlichkeit) und wird TARMED konform abgerechnet.
5. Fortlaufende Qualitätsprüfungen und Zulassung finden durch EMR / ASCA / Craniosuisse statt.
6. Der Inhalt der Therapie ist vertraulich und unterliegt der Schweigepflicht. Der inhaltliche Austausch mit Fach- und Bezugspersonen wird im Einverständnisformular vor Therapiebeginn schriftlich festgelegt und vom Klienten signiert. Die Patientendokumentation wird rechtskonform gesichert und aufbewahrt.
7. Das neue Datenschutzgesetz nDSG, vom 1. September 2023, regelt bezüglich der Therapie:
 1. Das Einverständnisformular, in dem der Klient der Rechnungsübermittlung und Kommunikation über unverschlüsseltem Emailverkehr zustimmt und über die Risiken informiert wird.
 2. Die Cookies auf der Webseite Craniocoach.ch, welche nicht kommerziell verarbeitet und lediglich für internen Statistik verwendet werden. Profilabfragen zum Therapeut und zur Therapie über andere Anbieter im Internet, wie Google, Therapiemoll.ch, Emr.ch, LinkedIn, und deren Funktionen sind hingegen durch den Datenschutz des jeweiligen Unternehmens bestimmt.
8. Datenschutz von Drittanbietern: Die Patientendokumentation der Therapie wird von der Firma Healthadvisor, Solothurn, geführt. Für Notizen und Dokumente werden Programme von Goodnotes, Word, Adobe und Icloud verwendet, deren Datenschutzbestimmungen fortwährend dem gesetzlichen Rahmen des EWR angepasst werden. Laufende informelle Kommunikation (wie zB Terminvereinbarung) kann über nicht verschlüsselte Übermittlungsmedien stattfinden, wozu der Klient mündlich um Erlaubnis gefragt wird.
9. Für rechtliche und gerichtliche Belange gilt der Firmensitz in CH-8708 Männedorf.